

## Lycamobile opwaarderen handleiding

### Lyca beltegoed opwaarderen doe je zo

#### Optie 1

- Om je Lyca beltegoed op te waarderen, bel je naar **1 2 4 4** of **9 2 #**.
- Volg vervolgens de gesproken instructies op om direct op te waarderen.

#### Optie 2

- Een andere manier om je Lyca beltegoed op te waarderen is door **\* 1 0 1 \*** je opwaardeercode **#** in te toetsen op je mobiele telefoon;
- Vervolgens druk je op bellen.
- Het beltegoed wordt direct opgewaardeerd.

#### Opwaarderen vanuit het buitenland

- Om je Lyca beltegoed op te waarderen vanuit het buitenland, bel je naar +31684001244.

### Lyca beltegoed opvragen doe je zo

#### Optie 1

- Het Lyca beltegoed kun je opvragen door te bellen naar **\* 1 0 1 #**.
- Vervolgens wordt er direct op je scherm getoond hoeveel beltegoed je hebt.

#### Optie 2

- Een andere manier om je Lyca beltegoed op te vragen is door te bellen naar **1 2 4 4**.
- Volg de gesproken instructies op.
- De hoogte van je huidige tegoed krijg je vervolgens direct te horen.

### Geldigheidsduur Lyca beltegoed

Het Lycamobile beltegoed is 90 dagen geldig. Belangrijk is wel dat je iedere zes maanden gebruik maakt van je simkaart. Dit doe je door te bellen, sms'en, internetten of opwaarderen. Maak je langer dan zes maanden geen gebruik van je tegoed, dan wordt het automatisch bevroren. Je hebt hierna nog drie maanden de tijd om Lyca op te waarderen zodat het bevroren beltegoed weer vrij komt. Vindt er binnen deze periode geen opwaardering plaats, dan wordt de simkaart geblokkeerd. Het is niet meer mogelijk om je Lyca beltegoed nog terug te krijgen.

### Jouw Lycamobile prepaid code bestellen

- 1 Kies eerst het bedrag dat je aan Lycamobile beltegoed wilt kopen;
- 2 Voer je gegevens in (e-mail);
- 3 Selecteer een betaalmethode en controleer je bestelling;
- 4 Reken jouw prepaid code af met de gekozen betaalmethode;
- 5 Je ontvangt direct een opwaardeercode per e-mail, zodra de betaling verwerkt is.



 Direct [Lycamobile opwaarderen](#)