

# Lebara prepaid handleiding



## Beltegoed van Lebara opwaarderen doe je zo

### Optie 1

- Bel naar **1 2 4 4** om je Lebara beltegoed op te waarderen.
- Voer de 14-cijferige beltegoedcode wanneer hierom gevraagd wordt.
- Sluit je bericht af met een **#**.
- Het Lebara beltegoed wordt direct opgewaardeerd.

### Optie 2

- Een andere manier om Lebara op te waarderen is door het volgende in te toetsen **\* 1 2 3 \*** opwaardeercode **#** en vervolgens te bellen.

## Lebara beltegoed opvragen doe je zo

### Optie 1

- Je kunt je Lebara beltegoed opvragen door te bellen naar **\* 1 0 0 #**.
- De hoogte van je huidige beltegoed zie je vervolgens direct op je scherm.

### Optie 2

- Het Lebara beltegoed kun je ook opvragen door te bellen naar **1 2 4 4**.
- Volg vervolgens de gesproken instructies op.
- Je hoort direct hoeveel Lebara beltegoed je nog hebt.

## Geldigheidsduur Lebara beltegoed

Waardeer het Lebara Mobile beltegoed eens in de zes maanden op zodat het eindeloos geldig blijft. Wanneer je langer dan een halfjaar het beltegoed niet opwaardeert, wordt het beltegoed geblokkeerd. Je kunt dan alleen nog gebeld worden of zelf bellen naar 1244 om je Lebara beltegoed op te waarderen. Dit moet je binnen drie maanden doen om je geblokkeerde beltegoed weer terug te krijgen. Duurt het langer dan 9 maanden voordat je je beltegoed weer opwaardeert, vervalt je nummer en al het beltegoed dat je nog had. Het beltegoed is dan niet meer terug te krijgen.

**Let op!** Er geldt een andere houdbaarheid van Lebara bundels. Lebara Blackberry 1 GB en Lebara Internet (Online 1 GB) zijn tot 30 dagen na activatie geldig.

## Jouw Lebara prepaid code bestellen

- 1 Kies een prepaid bedrag waarmee je je Lebara beltegoed wilt opwaarderen;
- 2 Voer de gevraagde gegevens in;
- 3 Selecteer één van de betaalmethoden;
- 4 Reken je bestelling af nadat je deze gecontroleerd hebt;
- 5 Zodra de betaling is verwerkt, ontvang jij een prepaid code waarmee je je Lebara beltegoed kunt opwaarderen.

 Direct [Lebara opwaarderen](#)

